|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| หัวข้อเกณฑ์ | มี/ไม่มีวิธีการ | ผลการประเมินกระบวนการ | หลักฐาน (จุดแข็ง/ โอกาสพัฒนา)(ให้ระบุรายละเอียด) |
|  | **Y/N** | **A** | **D** | **L** | **I** |  |
| * 1. การวัด วิเคราะห์ และปรับปรุงผลการดำเนินการของภาควิชา
 |
| 1. วิธีเลือก รวบรวม และบูรณาการข้อมูลและสารสนเทศ เพื่อติดตามผลการปฏิบัติงานประจำวัน และผลการดำเนินการโดยรวมของภาควิชา
 |  |  |  |  |  |  |
| 1. วิธีเลือกและใช้ข้อมูลและสารสนเทศจากเสียงของลูกค้าและตลาด (รวมถึงข้อมูลสรุปจากข้อร้องเรียน) เพื่อสร้างวัฒนธรรมที่มุ่งเน้นผู้เรียนให้มากขึ้น
 |  |  |  |  |  |  |
| 1. วิธีใช้ประโยชน์จากทบทวนตัววัดผลการดำเนินการที่สำคัญเพื่อประเมินความสำเร็จของภาควิชา และผลการดำเนินการในเชิงแข่งขัน
 |  |  |  |  |  |  |
| 1. วิธีแบ่งปันแนวปฏิบัติที่ดีระหว่างภาควิชาและหน่วยงาน
 |  |  |  |  |  |  |
| 1. วิธีการการคาดการณ์ผลการดำเนินการในอนาคต
 |  |  |  |  |  |  |
| * 1. การจัดการความรู้ สารสนเทศ และเทคโนโลยีสารสนเทศ
 |
| 1. วิธีการจัดการและเพิ่มพูนสินทรัพย์ทางความรู้และวิธีการเรียนรู้ของภาควิชา
 |  |  |  |  |  |  |
| 1. วิธีทำให้มั่นใจว่าคุณภาพและความพร้อมของข้อมูลสารสนเทศ ซอฟท์แวร์และฮาร์ดแวร์และโครงสร้างของเทคโนโลยีสารสนเทศตอบสนองต่อความต้องการในการใช้งานของบุคลากร ผู้ส่งมอบ คู่ความร่วมมือ
 |  |  |  |  |  |  |
| 1. วิธีจัดการอย่างไรในการจัดการข้อมูลและสารสนเทศเชิงอิเล็กทรอนิกส์และในรูปแบบอื่น ๆ เพื่อให้มั่นใจว่ามีการรักษาความลับและการเข้าถึงที่เหมาะสม และมีการดูแลการรักษาความปลอดภัยของระบบสารสนเทศทางด้านไซเบอร์
 |  |  |  |  |  |  |
| 1. วิธีสร้างความพร้อมใช้ในภาวะฉุกเฉิน โดยทำให้มั่นใจว่าระบบฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์รวมทั้งข้อมูลและสารสนเทศมีความมั่นคงปลอดภัย และพร้อมใช้งานอย่างต่อเนื่อง
 |  |  |  |  |  |  |

\*ADLI หมายถึง การประเมินวิธีการที่ภาควิชาหรือหน่วยสนับสนุนใช้สำหรับตอบคำถามเกณฑ์ว่าเป็น ๑) มีแนวทางที่เป็นระบบ หรือไม่ ๒) มีการนำไปปฏิบัติ หรือไม่ ๓) มีการทบทวนและปรับปรุงวิธีการ หรือไม่ ๔) วิธีการที่ใช้ตอบสนอง need ของภาควิชา/หน่วยสนับสนุน หรือไม่ Approach \*\*วิธีการประเมินว่าแนวทางที่ใช้เป็นระบบ หรือไม่ โดยแนวทางที่เป็นระบบ (systematic) จะมี ๔ องค์ประกอบ ได้แก่ ๑) มีแนวทางปฏิบัติชัดเจน (definable) ๒) ทำซ้ำได้ (measurable) ๓) วัดผล/ประเมินผลได้ (Measurable) ๔) คาดการณ์ได้ (predictable)